

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

ORGANISMO DE AGUA DE CHALCO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0105020201 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplie la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 120 - Tasa de variación de las cajas móviles instaladas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual/Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior)-1) *100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: Gestion

COBERTURA: Numero de cajas moviles instaladas /Numero de cajas moviles programadas *100

LINEA BASE

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual			0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior			0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual

EVALUACION DEL INDICADOR

Cajas instaladas/Metaprogramada)*100


DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación



ELABORÓ

C. Patrica Guerrero Mendoza

VO. BO.

Lic. Ana Luisa Moreno Garcia

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

ORGANISMO DE AGUA DE CHALCO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 1 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0105020201 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplie la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 121 - Tasa de variación en los registros de los padrones de cobro.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Número de registros en los padrones del trimestre del año actual/Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior)-1)*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: Gestion

COBERTURA: Población registrada o actualizada.

LINEA BASE

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de registros en los padrones del trimestre del año actual			0.00	0.00	0.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior			0.00	0.00	0.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Amarillo	0.00	0.00	0.00	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Permite medir el ritmo de incorporación y actualización de registros en los padrones.

EVALUACION DEL INDICADOR

Número de registros en los padrones del trimestre del año actual

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización
DEPENDENCIA AUXILIAR: 202 Área de Padrones, Lecturas y Facturación



ELABORÓ

C. Patricia Guerrero Mendoza



VOBO

Lic. Ana Luisa Moreno Garcia

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

ORGANISMO DE AGUA DE CHALCO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 2 Eje 2: Bienestar ambiental y acceso universal al agua "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO: Agua para todos, hacia un nuevo modelo de gestión del agua.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202030108 Cultura del agua para el desarrollo sostenible

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 403 - Porcentaje de agua potable clorada para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Volúmenes de agua potable para consumo de la población clorada/Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para cloración)*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: Gestion

COBERTURA: Agua distribuida respecto a la demanda total estimada de la población.

LINEA BASE

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Volúmenes de agua potable para consumo de la población clorada			0.00	0.00	0.00	2,416,666.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para cloración			0.00	0.00	0.00	2,416,666.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	100.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
 Agua potable para consumo de la población clorada

EVALUACION DEL INDICADOR

Cumplimiento aceptable, cobertura parcial, requiere ajustes o mejoras en distribución.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua



ELABORÓ

Laura Silva Nuñez

C.Laura Silva Nuñez

VO. BO.

C. Omar Valentin Robles Moreno

C. Omar Valentin Robles Moreno

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

ORGANISMO DE AGUA DE CHALCO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 2 Eje 2: Bienestar ambiental y acceso universal al agua "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO: Agua para todos, hacia un nuevo modelo de gestión del agua.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202030108 Cultura del agua para el desarrollo sostenible

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 404 - Porcentaje de agua potable suministrada en bloque para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Volúmenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque/Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque)*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: Gestion

COBERTURA: Toda la población objetivo recibe el suministro previsto.

LINEA BASE

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Volúmenes de agua potable para consumo de la población suministrada en bloque			0.00	0.00	0.00	4,965,658.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Volúmenes de agua potable para consumo de la población programada para suministro en bloque			0.00	0.00	0.00	4,965,658.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	100.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
 agua potable para consumo de la población suministrada en bloque

EVALUACION DEL INDICADOR

Cumplimiento aceptable, la mayoría de la población recibe agua, pero se requieren ajustes o mejoras.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua



ELABORÓ

Laura Silva Nuñez

C.Laura Silva Nuñez

VO. BO.

[Signature]

C. Omar Valentin Rojas Moreno

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

ORGANISMO DE AGUA DE CHALCO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 2 Eje 2: Bienestar ambiental y acceso universal al agua "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO: Agua para todos, hacia un nuevo modelo de gestión del agua.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202030108 Cultura del agua para el desarrollo sostenible

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 406 - Porcentaje de agua potable suministrada en pipas para consumo de la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas/Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas)*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO: Gestion

COBERTURA: La mayoría de la población recibe agua, pero hay brechas que requieren ajustes en rutas, frecuencia o cantidad de pipas.

LINEA BASE

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas			0.00	0.00	0.00	1,749,996.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Agua potable para consumo de la población solicitada en pipas			0.00	0.00	0.00	17,496,996.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	10.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Agua potable para consumo de la población suministrada en pipas

EVALUACION DEL INDICADOR

Toda la población objetivo recibe agua mediante pipas según lo programado; distribución eficiente y cobertura completa.

DEPENDENCIA GENERAL: B03 Comercialización

DEPENDENCIA AUXILIAR: 234 Área de Cultura del Agua



ELABORÓ

Laura Silva Nuñez

C.Laura Silva Nuñez

VO. BO.

C. Omar Valentín Rojas Moreno